



**PERBADANAN MUZIUM MELAKA
(BAHAGIAN PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA)**

MEMO

Kepada : **SENARAI EDARAN SEPERTI DI LAMPIRAN**

Daripada : Kurator, Bahagian Pengurusan dan Sumber Manusia

Ruj. Fail : PMM/101 Jld. ~~63~~ (32)

Tarikh : 29 Ogos 2025

Perkara : **KURSUS MESRA MALAYSIA**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa Pejabat Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Negeri Melaka akan menganjurkan kursus di atas seperti ketentuan berikut :

TARIKH : 3 SEPTEMBER 2025 (RABU)
MASA : 8.00 PAGI – 5.00 PETANG
TEMPAT : AUDITORIUM MOTAC MELAKA

3. Kehadiran tuan adalah **diwajibkan**. Tuan juga dimohon untuk mengemaskini kehadiran program ini di dalam *Aplikasi HRMIS* bagi tujuan rekod. Kerjasama dan perhatian yang diberikan amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.


(SYAHIDAH BINTI ABU SAH)
Kurator, Bahagian Pengurusan dan Sumber Manusia
Perbadanan Muzium Melaka

SENARAI EDARAN

1. **Encik Amran bin Esa @ Mohd Isa**
Pembantu Khidmat Am, Seksyen Penyelidikan Dan Dokumentasi
Bahagian Pemuziuman (Penyelidikan - Dokumentasi)

2. **Encik Azmi bin Hussin**
Pembantu Khidmat Am, Seksyen Muzium Warisan
Bahagian Pemuziuman (Penswastaan-Pulau-Arkeologi)

3. **Puan Hasnizah binti Hashan @ Hashim**
Pembantu Khidmat Am, Seksyen Muzium Negeri
Bahagian Pemuziuman (Pendidikan)

4. **Puan Nor Athirah binti Mohd Lateff**
Pembantu Khidmat Am, Seksyen Pameran
Bahagian Pemuziuman (Pameran)

5. **Cik Nor Hamizah binti Mohd Nor Sham**
Pembantu Khidmat Am, Seksyen Khidmat Pengurusan
Bahagian Pengurusan Dan Sumber Manusia

**TENTATIF
KURSUS MESRA MALAYSIA**

**TARIKH : 3 SEPTEMBER 2025 (RABU)
TEMPAT : AUDITORIUM , MOTAC MELAKA**

MASA	AKTIVITI
8.00 pagi	Pendaftaran
	Sarapan Pagi
8.30 pagi	Inbound / Domestic Tourism
	Pembahagian Kumpulan & Pecahan Peserta
10.30 pagi	Rehat
11.00 pagi	Visitors' Expectations / Frontliners' Roles
1.00 tengahari	Makan tengahari / rehat
2.30 petang	Communication Skills / Customer Service
4.30 petang	Soal Jawab
5.00 petang	Minum Petang / Bersurai